

Qui sont les gestionnaires des ressources bénévoles?

Fataneh Zarinpoush, Cathy Barr, Jason Moreton
Imagine Canada

Chaque année, plus de 6,5 millions de Canadiens offrent leur temps et leurs compétences sans rien attendre en retour afin d'améliorer la qualité de vie des gens de leur collectivité et celle de leurs concitoyens.¹ Le personnel et les membres des conseils d'administration des organismes bénévoles sont très conscients de l'énorme contribution de ces personnes dévouées.² Toutefois, il existe peu d'information sur la gestion des ressources bénévoles dans le secteur bénévole au Canada.

Dans le but de mieux connaître ce groupe unique de professionnels et le travail qu'ils effectuent, le Centre canadien de philanthropie (maintenant Imagine Canada) a demandé au Environics Research Group de réaliser une enquête pancanadienne sur les gestionnaires des ressources bénévoles. En avril 2003, la firme a mené un sondage téléphonique auprès de 1 203 personnes.

Données démographiques

L'enquête nous a appris que la grande majorité (84 %) des gestionnaires des ressources bénévoles étaient des femmes. Plus de la moitié (55 %) des répondants étaient âgés entre 36 et 55 ans. Plus des deux tiers (64 %) possédaient au moins une formation universitaire (ayant mené dans 44 % des cas à l'obtention d'un diplôme).

Situation d'emploi

Quelque 86 % des gestionnaires des ressources bénévoles interviewés occupaient un emploi rémunéré, et près des trois quarts (73 %) travaillaient à plein temps. Sept sur dix (70 %) portaient le titre de gestionnaire. Les titres énoncés le plus souvent étaient, par ordre d'importance, ceux de coordonnateur (35 %), directeur (22 %) et gestionnaire (13 %).

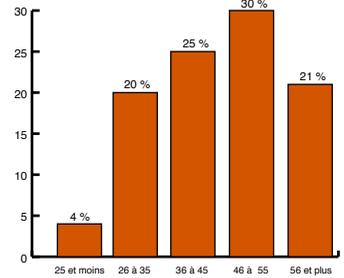
Vingt-deux pour cent des gestionnaires des ressources bénévoles travaillant à plein temps et ayant participé à l'enquête ont déclaré que leur revenu annuel était de 40 000 \$ et plus. Plus du quart (24 %) ont indiqué gagner un salaire inférieur à 20 000 \$, et seulement 3 % avait un salaire de plus de 60 000 \$ par année.

Par ailleurs, les gestionnaires des ressources bénévoles portant le titre de directeur ou de gestionnaire étaient plus susceptibles de gagner un salaire de 40 000 \$ ou plus par année (35 % et 28 %, respectivement). Seulement 15 % de ceux occupant un poste de coordonnateur gagnaient un salaire de cet ordre.

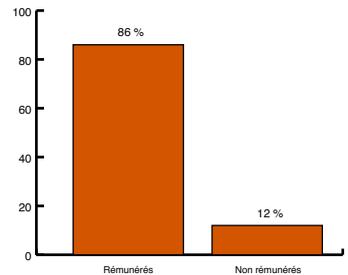
¹ D'après les résultats de l'Enquête nationale de 2000 sur le don, le bénévolat et la participation.

² Les représentants des organismes bénévoles et sans but lucratif ayant participé aux groupes de discussion tenus dans le cadre de l'Enquête nationale sur les organismes bénévoles et sans but lucratif ont affirmé que leurs bénévoles représentaient leur plus grand atout (voir Michael Hall et al., *La capacité de servir*, Centre canadien de philanthropie, 2003).

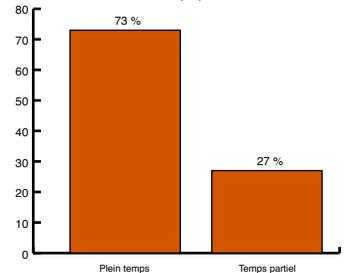
Âge des gestionnaires des ressources bénévoles



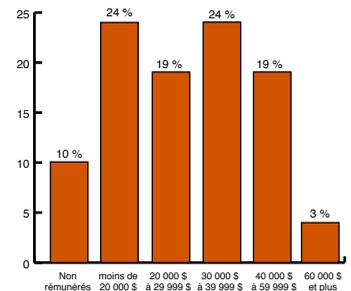
Gestionnaires rémunérés et non rémunérés



Gestionnaires occupant un poste à plein temps ou à temps partiel



Salaire des gestionnaires des ressources bénévoles (à plein temps seulement)



Caractéristiques organisationnelles

Huit gestionnaires des ressources bénévoles sur dix étaient à l'emploi d'un organisme de charité enregistré (36 %) ou d'un organisme sans but lucratif constitué en société (44 %).

La plupart travaillaient pour le compte d'organismes de services sociaux (39 %) ou oeuvraient dans les secteurs de la santé (17 %) ou des arts et de la culture (13 %).

Près de la moitié (48 %) était employée par des organismes comptant moins de 10 employés. Cinq pour cent des répondants ont indiqué que l'organisme pour lequel ils travaillaient n'avait pas de personnel; seulement 14 % d'entre eux occupaient un poste rémunéré.

Responsabilités et défis

La responsabilité la plus fréquemment mentionnée (par 36 % des gestionnaires) concernait le recrutement des bénévoles. Cette mention ne tenait pas compte du type d'organisme employant le répondant (p. ex. : organisme de bienfaisance enregistré, organisme sans but lucratif constitué en société) ou de son domaine d'activité principal (p. ex. : services sociaux, santé).

Au nombre des autres responsabilités fréquemment mentionnées :

- assignation des tâches aux bénévoles (10 %),
- entrevues, filtrage, évaluation des risques (9 %), et
- orientation et formation (9 %).

Le recrutement des bénévoles comptait aussi parmi les défis les plus souvent rapportés (selon 32 % des gestionnaires), sans égard au type d'organisme pour lequel travaillait le répondant ou au domaine d'activité principal de cet organisme. La gestion du temps venait en deuxième lieu parmi les défis mentionnés (14 %).

Formation

Plus de sept répondants sur dix (72 %) ont dit avoir bénéficié d'une formation spécialisée en gestion des ressources bénévoles. Le plus souvent, cette formation leur était dispensée sous forme de cours ou de séminaires offerts par des organismes autres que des collègues ou des universités (55 % des répondants ont indiqué avoir reçu ce type de formation).

Pour plus d'informations sur le Centre de soutien communautaire, veuillez visiter www.benevoles.ca.

Imagine Canada
425, avenue University, bureau 900 Toronto (Ontario) M5G 1T6
Téléphone : (416) 597-2293 Télécopieur : (416) 597-2294

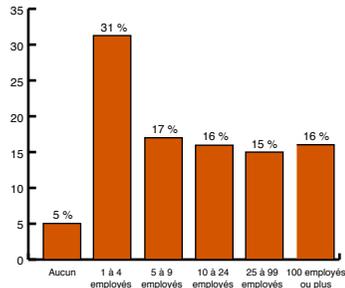
© 2005 Imagine Canada



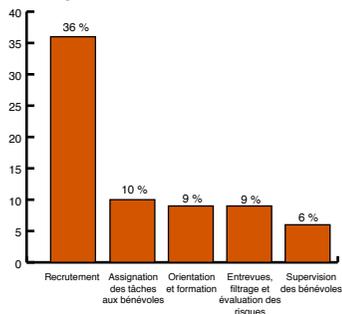
Nous reconnaissons l'appui financier du gouvernement du Canada par l'entremise du ministère du Patrimoine canadien. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas forcément celles du ministère du Patrimoine canadien.

Canada

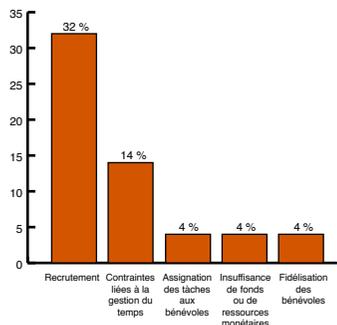
Taille de l'organisme



Cinq responsabilités principales confiées aux gestionnaires des ressources bénévoles



Cinq défis principaux selon les gestionnaires des ressources bénévoles



Gestionnaires des ressources bénévoles ayant reçu une formation spécialisée

