

*Tissons des liens :
outils et ressources pour améliorer
l'engagement bénévole*

Compétences-plus:

jeter les ponts entre l'expérience bénévole et le perfectionnement professionnel

Objectifs de l'atelier

1. Présenter les outils Compétences-plus.
2. Situer le développement des compétences dans le contexte des programmes d'investissements communautaires.
3. Communiquer des renseignements généraux et préciser le contexte.
4. Définir les principaux termes.
5. Mettre les outils et les ressources au banc d'essai.

1. *Présentation des outils Compétences-plus*

- Les outils Compétences-plus font partie de la série *Tisser des liens : nouvelles stratégies pour mobiliser les bénévoles d'aujourd'hui*.
- Ces outils ont été créés en réponse aux résultats du rapport *Bridging the Gap – Enriching the Volunteer Experience to Build a Better Future for Our Communities* et d'autres recherches réalisées par diverses entreprises chefs de file dans ce domaine.

But des outils Compétences-plus

Les outils Compétences-plus ont pour but de faciliter l'établissement de liens entre l'expérience bénévole et les compétences professionnelles de base afin que :

- les organismes sans but lucratif puissent structurer des occasions de bénévolat et avoir accès à ces compétences;
- les milieux de travail puissent stratégiquement aider les employés-bénévoles à répondre aux besoins de la collectivité et à atteindre leurs objectifs en matière de développement des compétences;
- les organismes sans but lucratif et les milieux de travail puissent utiliser ces outils pour définir et mesurer les avantages, la valeur et le rendement du capital investi du bénévolat appuyé par l'employeur.

Que sont les outils Compétences-plus ?

- Gabarit pour les occasions de bénévolat
- 20 exemples d'occasions de bénévolat
- Matrice des compétences
- Scénario d'investissement communautaire
- Jeu de cartes sur le thème du bénévolat axé sur les compétences
- Ressource de formation pour les milieux de travail, les employés et les organismes sans but lucratif concernant l'objectif et l'utilisation de ces outils

Outils Compétences-plus

Liens

2. Comité des investissements communautaires : tableau de prise de décision

Le **Comité des investissements communautaires** se réunit une fois par mois afin de réviser les demandes d'organismes communautaires relatives aux dons, aux commandites, aux dons en nature, aux services bénévoles et au bénévolat de groupe. Vous êtes ici aujourd'hui pour réviser le tableau de prise de décision.

3. Généralités et contexte : bénévolat et perfectionnement professionnel

91 % des gestionnaires des ressources humaines croient que le bénévolat axé sur les compétences constitue une importante occasion de formation et de perfectionnement professionnel pour les employés.

16 % des entreprises proposent régulièrement et intentionnellement de telles occasions.

Sondage IMPACT 2008 de Deloitte réalisé auprès de bénévoles

Opinion des employés

- Les participants au bénévolat appuyé par l'employeur ont tendance à rechercher des occasions plus ciblées axées sur les compétences.
- Plusieurs aiment mesurer leurs efforts et savoir que les heures contribuées ont fait une différence.
- Pourtant, plusieurs veulent que leur expérience bénévole soit totalement différente de leur vie professionnelle : « Je ne veux pas prendre part à des activités bénévoles qui ressemblent à ce que je fais toute la journée au travail. »

Bridging the Gap: Enriching the Volunteer Experience to Create a Better Future for our Communities, Université Carleton au nom de Bénévoles Canada et de la Financière Manuvie (2010)

Vers une approche axée sur les compétences

- Entregent 66 %
- Communication 45 %
- Sens de l'organisation 39 %
- Amélioration du savoir 34 %
- Collecte de fonds 32 %
- Compétences techniques ou liées au travail de bureau 25 %

Enquête nationale 2007 sur le don, le bénévolat et la participation, Statistique Canada, Imagine Canada et Bénévoles Canada

Rappel : les compétences regroupent les habiletés, les aptitudes et les qualités (notamment les qualités de leadership).

4. Principaux termes

Bénévolat appuyé par l'employeur

Politiques et pratiques variées qui permettent aux entreprises d'encourager activement le bénévolat appuyé par l'employeur.

Bénévolat axé sur les compétences

Type de bénévolat stratégique qui intègre une variété de compétences en vue de renforcer les activités et les services des organismes sans but lucratif.

(www.handsonnetwork.org)

Compétences : plus vastes que les aptitudes

Combinaison d'aptitudes, de connaissances, d'habiletés, de qualités et d'attitudes qui permettent aux employés de s'acquitter de leurs tâches de façon optimale.

EN OUTRE, elles ajoutent de la valeur au milieu de travail et à la collectivité.

Les outils Compétences-plus permettent d'établir un lien clair entre les compétences des employés et les activités de bénévolat.

Alignement professionnel

- La Classification nationale des professions (CNP) est une norme du gouvernement du Canada.

<http://www5.hrsdc.gc.ca/NOC/>

Exemple :

0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité
(lien vers les occasions liées aux médias sociaux)

5. Mise au banc d'essai : jeu sur le thème du bénévolat axé sur les compétences

- Pigez une carte et lisez le mot qui décrit la profession d'une personne. Vous devez tenter de trouver des occasions de bénévolat qui conviennent aux connaissances et aux compétences qu'elle possède déjà ou qu'elle souhaite acquérir.
- Si un seul symbole figure dans le coin de la carte, essayez de lui trouver une seule occasion de bénévolat.
- Si deux symboles figurent dans le coin de la carte, essayez de lui trouver deux occasions de bénévolat différentes.

Jeu sur le thème du bénévolat axé sur les compétences

Pigez une carte BLEUE.

Un des mots suivants y sera inscrit :

- « Direct »
- « Indirect »
- « Complètement différent »

Questions et remerciements

« La plus grande récompense associée au bénévolat ne se mesure pas selon le type d'avantages dont profite une personne, mais bien selon la façon dont celle-ci a été transformée. »

– *John Ruskin*

Les outils Compétences-plus figurent à :
(lien)

Remerciements

- Reva Cooper Consulting
- Wendy Mitchell, directrice de l'Engagement des entreprises, Bénévoles Canada
- Gouvernement du Canada (financement du projet de bénévolat axé sur les compétences)
- Financière Manuvie
- Renseignements supplémentaires : Pspeevak-sladowski@volunteer.ca