

Pratiques en matière d'évaluation dans les organismes bénévoles canadiens

La plupart des organismes sans but lucratif et bénévoles évaluent leurs programmes et services. Toutefois, les attentes concernant l'évaluation sont de plus en plus grandes et de nombreux organismes sont confrontés à des défis. Pour comprendre la capacité d'évaluation des organismes bénévoles au Canada des sondages ont été effectués auprès de 1 965 organismes bénévoles et 322 bailleurs de fonds en 2001 dans le cadre du Projet de recherche sur l'évaluation du secteur bénévole (PRESB).

Des attentes plus élevées

Le sondage a révélé que les attentes des bailleurs de fonds en matière d'évaluation ont augmenté au cours des trois dernières années. Les sources de financement gouvernementales étaient plus portées à signaler des attentes plus élevées que ne l'étaient les fondations. Les deux types de bailleurs de fonds ont dit qu'ils demandaient plus de détails sur les résultats (voir le Graphique 1).

Le soutien des bailleurs de fonds à l'évaluation

Malgré les plus grandes attentes, moins de la moitié (47 %) des bailleurs de fonds ont subventionné des activités d'évaluation ou permis que les fonds alloués aux projets servent à des fins d'évaluation. Le soutien indiqué le plus souvent par les bailleurs de fonds était sous forme de conseils donnés en matière d'évaluation (73 % des sources gouvernementales et 48 % des fondations). En général, les sources gouvernementales étaient plus portées que les fondations à soutenir l'évaluation (voir le Graphique 2).

Effectuer des évaluations

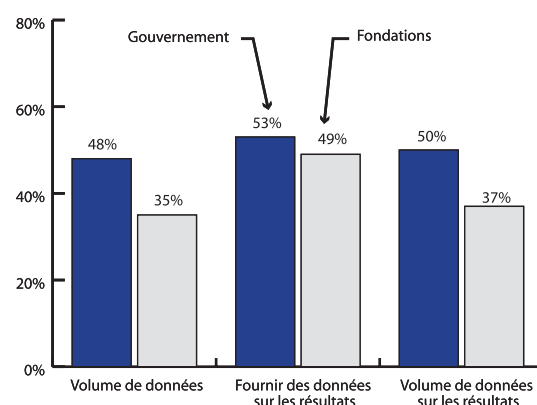
Plus des trois quarts (77 %) des organismes bénévoles ont dit avoir effectué des évaluations sous une forme ou une autre au cours de l'année écoulée. Parmi eux, près des trois quarts (73 %) ont effectué des évaluations systématiques et pour des raisons internes. Les trois quarts (75 %) ont indiqué que leur propre personnel se chargeait d'effectuer les évaluations.¹ Les organismes étaient plus portés à évaluer leurs programmes et services permanents (66 %) (voir le Graphique 3).

Types de données d'évaluation

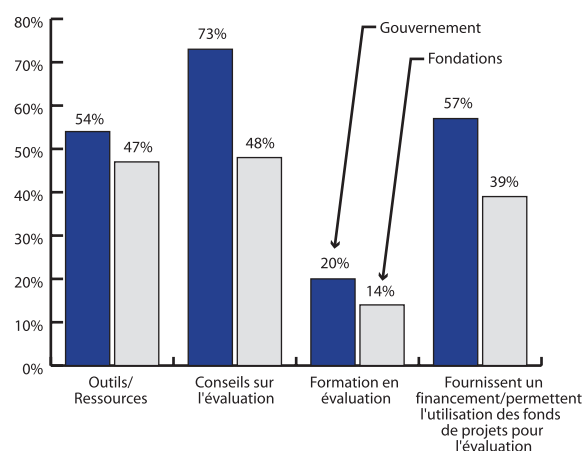
Les organismes bénévoles ont indiqué avoir recueilli des données d'évaluation de leurs services (76 %), de leurs résultats (66 %), de la satisfaction de leurs usagers (65 %), et de leurs frais financiers (54 %).

Nous avons été surpris d'apprendre que 66 % des organismes ont dit avoir recueilli des renseignements sur les résultats, parce que ce type de renseignements est difficile à obtenir et à mesurer. Pour approfondir cette question, nous avons demandé à ces organismes d'indiquer dans quelle mesure le processus d'évaluation des résultats était difficile.

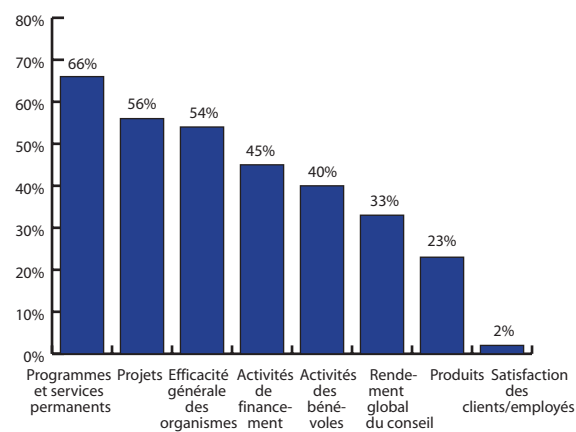
Graphique 1. Pourcentage d'organismes indiquant des attentes plus élevées en matière d'évaluation de la part des bailleurs de fonds au cours des trois années précédentes – par type d'organisme



Graphique 2. Pourcentage de bailleurs de fonds qui soutiennent l'évaluation – par type d'organisme



Graphique 3. Qu'est-ce qui a été évalué l'année écoulée



¹ Seulement 8 % ont dit avoir eu recours à des évaluateurs externes pour leurs évaluations et 15 % ont dit avoir eu recours à des bénévoles.

Chose surprenante, près des trois quarts (73 %) ont dit qu'il avait été facile de recueillir des données sur les résultats, 70 % ont dit qu'il était facile d'identifier les mesures des résultats et 79 % ont indiqué que l'interprétation des résultats était facile.

Des entrevues tenues après le sondage avec plusieurs organismes nous ont appris qu'il y avait confusion entre « résultats » et « services ». En pratique, ces organismes ont recueilli des données sur les services, mais les ont interprété et signalé comme des données sur les résultats. Cette confusion pourrait causer de la frustration et brouiller les communications chez les bailleurs de fonds qui recherchent de plus en plus de l'information sur les résultats et les organismes bénévoles qui s'investissent à fournir des données d'évaluation qui ne sont pas essentiellement requises.

Utilisation des données d'évaluation

Plus de sept organismes bénévoles sur dix (73 %) ont indiqué qu'ils utilisaient les données d'évaluation efficacement ou très efficacement. Par comparaison, moins de la moitié, (47 %), des bailleurs de fonds ont dit utiliser ces renseignements efficacement ou très efficacement. Cette différence pourrait s'expliquer par le fait que 36 % des bailleurs de fonds ont dit recevoir des données d'évaluation qui ne répondaient pas à leurs attentes. En outre, 26 % des bailleurs de fonds ont indiqué qu'ils n'avaient pas les moyens internes – temps et ressources – d'examiner l'information. Les bailleurs de fonds étaient aussi moins satisfaits (76 %) que les organismes (95 %) de l'évaluation (voir le Graphique 4).

Intervention du conseil

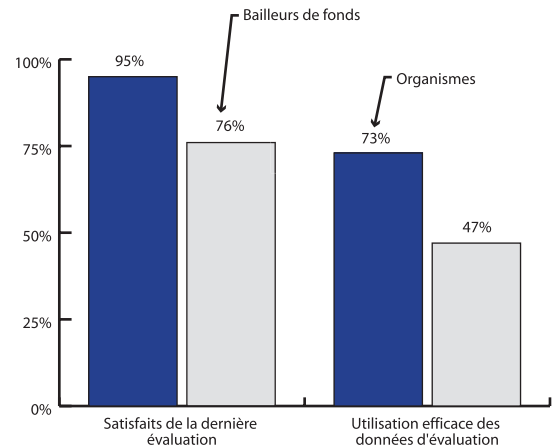
Le sondage montrait qu'une sérieuse participation du conseil pourrait accroître l'usage effectif des données d'évaluation. Plus de la moitié (52 %) des organismes dont le conseil participait à l'évaluation ont indiqué qu'ils utilisaient les données d'évaluation de manière très efficace. Par contraste, moins d'un cinquième (19 %) des organismes dont le conseil ne participait pas ont indiqué un usage très efficace de cette information.

Près de sept organismes de bénévolat (68 %) sur dix ont indiqué que leur conseil examinait ou demandait les données d'évaluation pour les examiner. Huit pour cent ont dit que leur conseil avait seulement demandé cette information, et 20 % ont indiqué qu'il n'y avait aucune participation de la part de leur conseil.

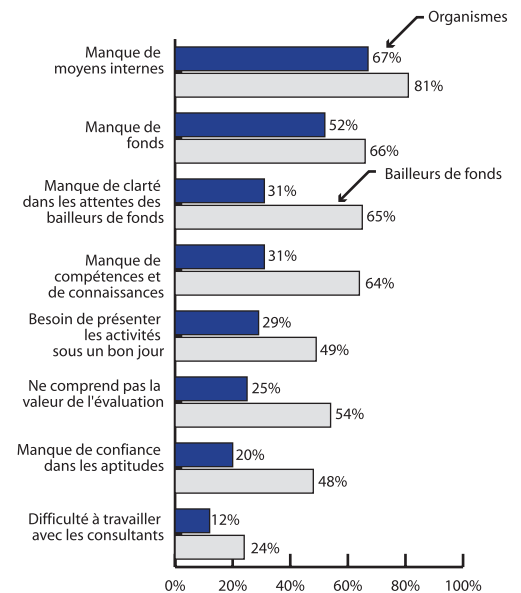
Obstacles

Tant les organismes bénévoles que les bailleurs de fonds ont convenu que le manque de moyens internes comme le personnel, le temps, les fonds, le manque de clarté dans les attentes des bailleurs de fonds et le manque de compétences et de connaissances sur le sujet étaient les principaux obstacles à l'évaluation pour les organismes bénévoles. Les bailleurs de fonds étaient plus enclins à signaler ces lacunes comme des obstacles (voir le Graphique 5).

Graphique 4. Pourcentage d'organismes satisfaits de l'évaluation et pourcentage indiquant l'utilisation effective des données d'évaluation



Graphique 5. Pourcentage d'organismes et de bailleurs de fonds signalant des obstacles à l'évaluation



Vos commentaires à propos de ce produit et son utilisation sont toujours les bienvenus. Envoyez-nous un courriel à cet effet à research@imaginecanada.ca. Pour plus de renseignements sur le programme de recherche d'Imagine Canada, visitez le site www.imaginecanada.ca.

